AYUDA PARA OBTENER ACCESO AL TRATAMIENTO

UltraCare®

Ultragenyx está comprometida con los pacientes que padecen enfermedades raras, por lo que creamos UltraCare: su guía durante cada paso de su tratamiento.

ULTRACARE LO AYUDA A:

- Comprender la cobertura de su seguro
- Determinar si es elegible para los programas de Ayuda Financiera y de Ayuda al Paciente
- Acceder a los recursos de los Programas de Ayuda al Paciente

ultragenyx pharmaceutical

© 2023 Ultragenyx Pharmaceuticals Inc. Todos los derechos reservados.
MRCP-UGNX-00053 Agosto de 2023

CONOZCA A NUESTRO EQUIPO DE ASISTENCIA

GUÍAS DE ULTRACARE

Los guías de UltraCare son profesionales experimentados que pueden ayudarlo en cada paso de su tratamiento. Pueden responder directamente sus preguntas sobre el acceso al tratamiento y proporcionarle apoyo continuo.

COORDINADORES PARA EL ACCESO DE LOS PACIENTES

Los coordinadores para el acceso de los pacientes lo ayudan en cada punto de contacto para acceder a los centros y a la cobertura de su tratamiento. Están disponibles para ayudarlo con cualquier desafío logístico que pueda encontrar al buscar un tratamiento.

COORDINADORES DE PARTICIPACIÓN CLÍNICA

Los coordinadores de participación clínica pueden ser solicitados por los médicos para atender a los pacientes con trastornos de oxidación de ácidos grasos de cadena larga (LC-FAOD) y ayudarlos a iniciar y mantenerse al día con su tratamiento. Pueden responder preguntas sobre la afección por la que usted está siendo tratado y su medicamento, y ayudarlo a seguir las indicaciones de su médico.

VISITE **ULTRACARESUPPORT.COM**
PARA CONOCER A TODO NUESTRO EQUIPO
DE ASISTENCIA.

TÉRMINOS IMPORTANTES QUE DEBE CONOCER

BÚSQUEDA DE COBERTURA ALTERNATIVA

Una búsqueda de cobertura alternativa puede ayudarlo a identificar planes de seguro que proporcionen una mejor cobertura para sus necesidades médicas.

APELACIÓN

Si su aseguradora médica se niega a cubrir su tratamiento, usted tiene derecho a apelar la decisión, o a que la revise un tercero, llamado Entidad de Revisión Independiente (IRE, por sus siglas en inglés).

INVESTIGACIÓN DE BENEFICIOS

Una investigación de beneficios puede determinar hasta qué punto su plan de seguro cubre los medicamentos.

COPAGO O COSEGURO

La parte de una factura médica que usted debe pagar después de que la compañía de seguros abone su parte.

DEDUCIBLE

Una cantidad fija de dinero que tiene que pagar antes de que su compañía de seguros abone los beneficios.

NECESIDAD MÉDICA

Tratamiento razonable, necesario o adecuado según estándares clínicos de atención basados en evidencia.

AUTORIZACIÓN PREVIA

Aprobación que exige una aseguradora antes de cubrir su prescripción. Si no se obtiene una autorización previa, puede ser que usted pague más por el medicamento o que este no se cubra.

SERVICIOS PARA PACIENTES DE ULTRACARE:

SU CAMINO PARA ACCEDER AL TRATAMIENTO Y A LA AYUDA

Tanto si acaba de iniciar la terapia como si la continúa, su equipo de **UltraCare** puede ayudarlo en el camino hacia el tratamiento.

INICIO

PARA INSCRIBIRSE, LLENE EL FORMULARIO DE INICIO DE ULTRACARE

1 LLAMADA DE BIENVENIDA

UltraCare está aquí para ayudarlo a acceder al tratamiento. Para obtener más información sobre cómo podemos ayudarlo, llame a nuestro equipo de UltraCare al **1-888-756-8657**.

2 COBERTURA DEL SEGURO

Después de inscribirse se le asignará un Guía UltraCare que se encargará de:

- Realizar una investigación completa de los beneficios para determinar la cobertura para el acceso al tratamiento
- Determinar si se requiere autorización previa
- Determinar el estado de la denegación de una apelación
- Realizar la búsqueda de cobertura alternativa

3 PROGRAMAS DE AYUDA FINANCIERA

Independientemente del tipo de seguro que usted tenga, UltraCare puede ayudarlo a determinar si es elegible para nuestros Programas de Ayuda Financiera.

- Si tiene un seguro comercial, nuestro Programa de Ayuda con el Copago puede proporcionarle asistencia financiera para cubrir los gastos de bolsillo de su medicamento Ultragenyx y el costo de la administración. Los pacientes deben cumplir los criterios de Ultragenyx
- Si tiene un seguro gubernamental o comercial, las donaciones de fundaciones 501(c)(3) pueden proporcionarle asistencia financiera para cubrir los gastos médicos imprevistos (IME, por sus siglas en inglés) relacionados con su enfermedad. Los pacientes interesados trabajarán directamente con las fundaciones 501(c)(3) para conseguir el financiamiento

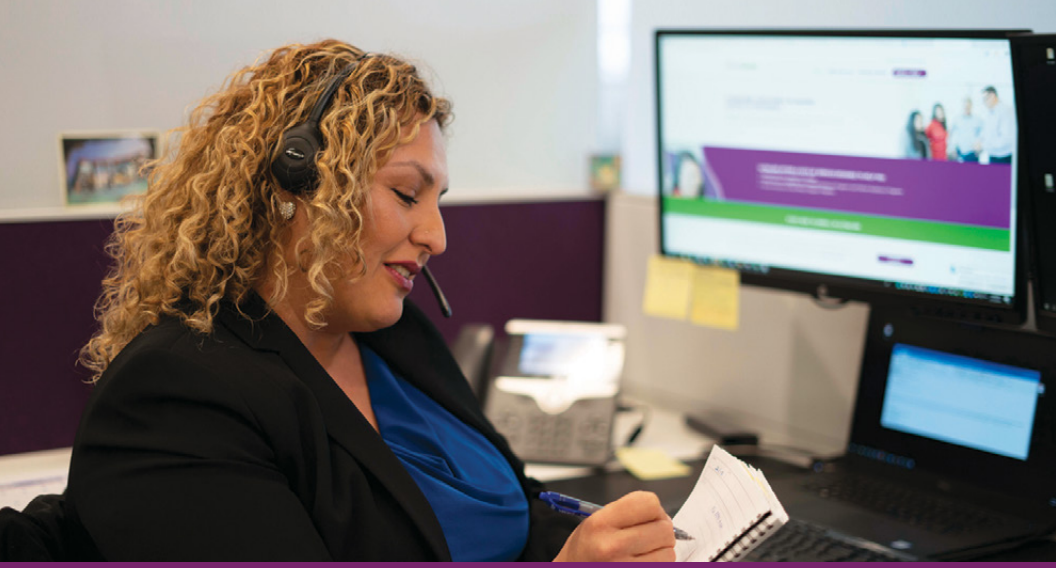
El Programa de Ayuda con el Copago pretende beneficiar a los pacientes proporcionándoles asistencia con sus obligaciones financieras para poder acceder a la terapia. En caso de que el beneficio total de dicha ayuda no recaiga en el paciente, Ultragenyx se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o cancelar la prestación de la ayuda. El Programa de Ayuda con el Copago de Ultragenyx puede modificarse o cancelarse por cualquier motivo y en cualquier momento.

4 PROGRAMAS DE AYUDA AL PACIENTE

Tanto si acaba de iniciar su terapia como si la continúa, UltraCare puede ayudarlo en el camino hacia el tratamiento. Nuestros Programas de Ayuda al Paciente ofrecen una amplia variedad de asistencias que se adaptan a su situación específica y a su ciclo de tratamiento. Para obtener más información sobre los Programas de Ayuda al Paciente, comuníquese con nuestro equipo de UltraCare.

5 PROGRAMA DE AYUDA AL PACIENTE

UltraCare ofrece acceso a recursos fundamentales para todo el ciclo del tratamiento del paciente. Estos recursos incluyen, entre otros, asesoramiento y guías sobre la facturación y la codificación, y están disponibles tanto para usted como para su cuidador. La disponibilidad depende de su región geográfica. Para obtener información sobre la disponibilidad del Programa de Ayuda al Paciente en su zona, comuníquese con nuestro equipo de UltraCare.



INSCRIPCIÓN EN ULTRACARE

Trabajará con su médico para inscribirse en UltraCare. Juntos llenarán un formulario de inicio que su médico enviará a Servicios para Pacientes de UltraCare. Los formularios de inicio pueden descargarse en **UltraCareSupport.com**.

VISITE O LLAME HOY MISMO

Para obtener más información sobre nuestro Programa de Ayuda al Paciente, visite **UltraCareSupport.com**

Si ya está inscrito en UltraCare, llame hoy mismo a su Guía de UltraCare al **1-888-756-8657**; opción 1. Su guía puede adaptar la ayuda a sus necesidades específicas.